

# POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE, ALCOOL E DROGA

## PRINCIPI GENERALI:

Per “qualità” si intende l’insieme delle caratteristiche che conferiscono all’ Azienda la capacità di soddisfare i requisiti, le esigenze e le aspettative dei Clienti.

La Politica Integrata per la Qualità e per l’Ambiente deve essere attuata in piena trasparenza e pubblicità sia verso l’interno, che verso l’esterno e deve contribuire a migliorare la già buona immagine dell’Azienda quale fornitore di servizio di trasporti rifiuti.

Ogni elemento della struttura Azienda, sia Dipendente, sia Fornitore sia Cliente è coinvolto responsabilmente: assieme concorrono a realizzare gli Obiettivi Aziendali riferiti alla Qualità e all’Ambiente delle attività svolte.

Il Sistema per la gestione della Qualità e dell’ Ambiente è lo strumento utilizzato per attuare la Politica Integrata Qualità/Ambiente, alla quale concorre tutto il personale della Azienda, in relazione al suo ruolo aziendale.

L’azienda ha la responsabilità di:

- Ottemperare al pieno rispetto di tutta la normativa vigente
- Definire le responsabilità del Sistema di Gestione;
- Assicurare una gestione coerente al contesto ed agli indirizzi strategici dell’organizzazione;
- Assicurare l’integrazione del Sistema di Gestione per la Qualità ai requisiti di business ed alla mission dell’Associazione;
- Promuovere l’utilizzo dell’approccio per processi e del risk-based thinking;
- Garantendo la disponibilità delle risorse necessarie all’implementazione ed al mantenimento del Sistema di Gestione;
- soddisfare le esigenze e le aspettative degli Associati assicurando che il servizio sia conforme alle richieste e ai requisiti in esse specificati e che il personale coinvolto ne risulti pienamente consapevole, in ottemperanza anche al rispetto della normativa cogente;
- Stabilire obiettivi di miglioramento continuo in ottemperanza anche ai requisiti applicabili

L’Azienda ha quindi predisposto e mantiene aggiornato un Sistema Qualità che permette il raggiungimento degli obiettivi definiti e riesaminati periodicamente nel Riesame della Direzione.

L’Azienda si impegna a mantenere tale Politica aggiornata, ad assicurare che sia comunicata e compresa all’interno dell’organizzazione e disponibile a tutte le parti interessate.

## OBIETTIVI PRIMARI:

- Soddisfare i Clienti in ogni loro peculiare richiesta
- Fornire ai Clienti servizi ed attività conformi ai requisiti voluti e richiesti nel completo rispetto delle prescrizioni legali vigenti e future
- Operare in modo da non causare danni all'immagine ed all'operato della Azienda e dei propri Clienti
- Analizzare reclami, non conformità e disservizi occorsi per definire ed applicare adeguate azioni correttive e preventive per evitarne assolutamente il ripetersi e/o il verificarsi
- Riesaminare sistematicamente il modello organizzativo adottato per misurarne le prestazioni e definire ed applicare adeguati interventi di miglioramento.
- Operare nel totale rispetto dell'ambiente e delle vigenti prescrizioni che lo tutelano.
- Operare sempre con la consapevolezza dei rischi di impatto ambientale che possono essere incautamente causati.
- Garantire informazione, formazione, addestramenti adeguati ad accrescere la cultura, la sensibilità e la consapevolezza di tutti i Dipendenti sugli aspetti ambientali.
- Ricercare nel tempo la migliore tecnologia disponibile per la prevenzione di impatti ambientali.
- Definire e conseguire con senso di responsabilità propri indici di sicurezza ambientale.
- Riesaminare sistematicamente il sistema di gestione ambientale adottato per definire ed applicare interventi di miglioramento continuo.
- Operare sempre con la sicurezza di non causare danni a persone cose e ambiente.

Tullio Capelli è impegnato nel realizzare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo per tutti i suoi operatori.

Riconosce che l'abuso (o l'uso improprio) di alcool, droghe ed altre sostanze consimili da parte degli operatori condiziona negativamente il loro dovere di una efficiente prestazione di lavoro e può avere serie conseguenze dannose per loro stessi, sulla sicurezza, efficienza e produttività degli altri operatori.

L'uso, il possesso, la distribuzione o la vendita di droghe, illecite o soggette a controllo e non prescritte dal medico, nei locali dell'azienda, è strettamente proibito e costituisce base

per una adeguata azione disciplinare fino al licenziamento.

L'azienda non tollera che i propri dipendenti, o i dipendenti di sub vettori in dipendenza dalle sostanze sopraindicate, svolgano la propria attività lavorativa.

La violazione comporterà azione disciplinare.

Coloro che ritengono di essere dipendenti dalle sopracitate sostanze sono invitati a cercare consiglio medico ed a seguire un trattamento terapeutico appropriato senza indugio e prima che il loro stato possa influire negativamente sulla loro capacità lavorativa e risultare di pericolo all'incolumità propria, dei colleghi di lavoro o di terzi, nonché alla sicurezza degli impianti.

Tullio Capelli riconosce la dipendenza da alcool e droga come una condizione curabile.

L'azienda è a disposizione degli interessati che, su base esclusivamente volontaria e strettamente riservata, ritengano di consultarlo per qualsiasi informazione ed anche per una fattiva collaborazione ai fini di un più efficace recupero, fermo restando che coloro i quali determinassero in tale senso saranno assistiti da tutte le garanzie previste dalla vigente normativa, legale e contrattuale e nel più assoluto rispetto della dignità della persona.

Salvo quanto previsto al punto seguente, qualora lo stato di soggezione dell'operatore a sostanze alcoliche sia tale che, pur non comportando una incapacità al lavoro, costituisca tuttavia pericolo, nell'espletamento dei compiti oggetto della prestazione dovuta, alla incolumità propria, a quella dei colleghi di lavoro o di terzi od alla sicurezza nei luoghi di lavoro, si riserva la facoltà di mutare tali compiti nei limiti previsti dalla legge.

L'idoneità dell'operatore alle prestazioni lavorative in concreto espletate, accertate nelle forme di legge e discendente dallo stato di dipendenza da bevande alcoliche o stupefacenti, anche se successiva al trattamento medico, potrà dar luogo alla risoluzione del rapporto per giustificato motivo.

L'azienda si riserva di effettuare senza preavviso controlli sull'esistenza nei propri locali di droghe e alcool e di richiedere ai rispettivi datori di lavoro o alle altre autorità competenti l'allontanamento dai propri locali del personale di terzi che si trovi in situazione da costituire un rischio come sopra evidenziato.

Tutti i Dipendenti sono coinvolti in tale progetto e devono partecipare attivamente all'attuazione del Sistema Integrato di Gestione Qualità e Ambiente.

Titolare Delegato

Capelli Tullio